

De la clase de prueba a socio

La primera clase debe ser acogedora, segura y fácil de seguir. Usa esta lista para ofrecer a cada alumno de prueba una experiencia cuidada y hacer el seguimiento mientras aún recuerda la visita.

Antes de la clase de prueba

- [] Confirma la reserva, la fecha, la hora, la dirección y cómo llegar a la academia.
- [] Pregunta si tiene dudas o necesita alguna adaptación; no pidas datos de salud que no hagan falta.
- [] Explica qué ropa llevar, qué traer y con cuánta antelación llegar.
- [] Dile quién le recibirá y comparte el nombre del instructor.
- [] Revisa la lista de clase y avisa al instructor de que viene alguien por primera vez.

Durante la clase

- [] Recibe al alumno por su nombre y preséntale al instructor.
- [] Asígnale un compañero paciente y adecuado.
- [] Explica la estructura de la clase, las normas básicas y cómo pedir una pausa.
- [] Repasa las reglas de seguridad antes de los ejercicios con resistencia; ofrece una opción más suave.
- [] Pregúntale cómo va una vez durante la clase, sin ponerle en evidencia.

Justo después de la clase

- [] Dale las gracias y pregunta qué le resultó claro, difícil o inesperado.
- [] Reserva dos minutos para hablar con el instructor, sin las prisas del final.
- [] Propón un siguiente paso concreto: otra clase, el horario o información sobre las cuotas.
- [] Pide permiso antes de enviar mensajes y confirma cuál es el mejor canal.
- [] Anota dudas u objeciones en las notas habituales del alumno; no le presiones para que decida.

Seguimiento en tres contactos

Contacto 1: el mismo día o en las primeras 24 horas

WhatsApp

Hola, {nombre}. Gracias por entrenar hoy en {academia}. ¿Qué te pareció tu primera clase?
Si tienes alguna duda o quieres que te recomiende otra clase, escíbeme. — {instructor}

Correo

Asunto: Gracias por venir a {academia}

Hola, {nombre}:

Gracias por acompañarnos hoy en clase. Espero que te sintieras a gusto y pudieras conocer cómo entrenamos. Si quieres repetir, aquí tienes el horario: {enlace_horario}. Puedes contestarme si te surge cualquier duda.

Un saludo,
{instructor}

Contacto 2: día 2 o 3

WhatsApp

Hola, {nombre}. ¿Te quedó alguna duda después de la clase de prueba en {academia}? Si te ayuda, te recomiendo una sesión que encaje con tu semana. — {instructor}

Correo

Asunto: ¿Te quedó alguna duda después de tu primera clase?

Hola, {nombre}:

Quería saber si te surgió alguna duda después de la clase de prueba. Si te apetece volver, {nombre_clase} el {día} es una buena opción para continuar. Sin prisa; contéstame si quieres que te ayude con el siguiente paso.

Un saludo,
{instructor}

Contacto 3: día 7

WhatsApp

Hola, {nombre}. Te escribo una vez más después de tu visita de la semana pasada. ¿Te gustaría probar otra clase o prefieres que lo dejemos aquí? Cualquiera de las dos opciones está bien. — {instructor}

Correo

Asunto: ¿Te gustaría volver a entrenar con nosotros?

Hola, {nombre}:

Ha pasado una semana desde tu visita y quería saber si te gustaría venir a otra clase. Si ahora no te viene bien, no pasa nada. Puedes escribirnos cuando quieras retomar el contacto.

Un saludo,
{instructor}

Lleva un recuento sencillo

Usa un mismo periodo y cuenta cada reserva una sola vez en cada etapa:

Etapas	Cantidad	Cómo contarla
Reservadas	{pruebas_reservadas}	Clases de prueba reservadas durante el periodo
Asistidas	{pruebas_asistidas}	Alumnos con reserva que completaron la clase
Inscripciones	{alumnos_inscritos}	Alumnos de prueba que se hicieron miembros

- **Porcentaje de asistencia** = clases asistidas ÷ clases reservadas.
- **Conversión de pruebas** = inscripciones ÷ clases reservadas.
- El Test de salud de tu academia usa un 50% de conversión como referencia para obtener la puntuación máxima de ese componente. Es una referencia, no una promesa ni un objetivo universal.

Cómo lo hace GymClass

El método manual es confirmar la visita, recibir bien al alumno y no olvidar los tres contactos. GymClass ofrece una página pública para reservar una clase de prueba, un email de confirmación y gestión de reservas con código, una bandeja de reservas, la acción “Dar seguimiento a pruebas sin convertir” después de 48 horas y un “Embudo de pruebas” en Análisis de retención. Explora el [demo de GymClass](https://demo.gymclass.cc) para ver en conjunto las reservas y el seguimiento.

GymClass · <https://demo.gymclass.cc>